**FORMULARIO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

**A través de este formulario puede expresar sus quejas, sugerencias y reclamaciones, presentando sus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora o comentarios sobre cualquier aspecto de esta Universidad, así como poner de manifiesto cualquier actuación irregular detectada en el funcionamiento de los servicios que presta la Universidad de Málaga.**

DATOS PERSONALES

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE |  |
| APELLIDOS |  |
| CURSO |  | GRUPO |  |
| NIF o PASAPORTE |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| TELÉFONO |  |  |

VINCULACIÓN A LA UNIVERSIDAD

 ESTUDIANTE PDI PAS OTROS

DATOS DE LA UNIDAD O SERVICIO QUE ORIGINA LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Denominación de la Unidad o servicio |  | Fecha de la incidencia |  |

 Marque la casilla que proceda:

 QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

Motivo de la sugerencia, felicitación o queja

|  |
| --- |
|  |

Recibida la queja, sugerencia o felicitación, la unidad o servicio responsable de su gestión informará mediante correo electrónico al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles.

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, se informa al interesado de que sus datos personales van a ser tratados por la FUNDACIÓN MARÍA INMACULADA – CENTRO ADSCRITO DE MAGISTERIO MARÍA INMACULADA DE ANTEQUERA (CAMMIA, con NIF R2900354H, domicilio social en C. Beato Enrique Vidaurreta, 2, 29200, Antequera (Málaga) y contacto del DPO dpo@magisterioantequera.es, como Responsable del tratamiento, con la finalidad de tramitar la queja, sugerencia o felicitación que haya realizado, según el caso. La base que legitima el tratamiento es el consentimiento, a través de la firma de este documento. Sus datos personales no serán cedidos a terceros y serán conservados hasta que revoque su consentimiento y, posteriormente, hasta la prescripción de las acciones legales. El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud de los tratamientos realizados anteriormente. Adicionalmente, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad dirigiéndose al Responsable, a los medios indicados anteriormente, acreditando debidamente su identidad. Finalmente, cuando considere que el Responsable ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos, podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.**

Fecha y firma del interesado:……………………………………………………